

PROCURA REPUBBLICA NAPOLI NORD	
SEGRETERIA PROCURATORE	
2021	
Prot. n. 728	PROCURATORE



PROCURA DELLA REPUBBLICA

NAPOLI NORD

Al sig. Presidente del Consiglio
dell'Ordine degli avvocati di Napoli Nord
Aversa

Al sig. Presidente della Camera penale
di Napoli Nord
Aversa

E, pc ai sostituti

al dirigente amministrativo

S e d e

Oggetto: Servizio di prenotazione online degli appuntamenti presso gli uffici della Procura -

Al fine di migliorare l'efficienza dell'azione amministrativa e assicurare l'attuazione delle misure per il contrasto dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, in collaborazione con Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A., questo Ufficio attiverà dal prossimo 3 maggio 2021 un servizio di prenotazione online degli accessi nei seguenti uffici:

segreterie dei PP.MM.;

TIAP;

intercettazioni;

affari civili.

Allo stato il sistema attualmente vigente resterà in vigore per le sole prenotazioni con i magistrati.

Il nuovo servizio costituirà la modalità esclusiva di prenotazione.

Esso permetterà una migliore organizzazione delle attività degli uffici operativi, garantendo maggiore puntualità, efficienza e sicurezza.

Consentirà, inoltre, all'utenza qualificata non soltanto di interloquire con l'Ufficio giudiziario, ma anche di scegliere un arco di tempo secondo le proprie esigenze, ridurrà i tempi di attesa e renderà verificabili i tempi di riscontro dell'Amministrazione.

Modalità di prenotazione

Per prenotare l'accesso presso gli uffici l'utente dovrà accedere al sito internet della Procura della Repubblica di Napoli Nord e cliccare sul banner "Prenotazione accessi" che si trova nella home page.

L'utente potrà quindi consultare una pagina descrittiva generale del servizio, con l'indicazione degli uffici per i quali è attiva tale modalità di prenotazione e avrà la possibilità di accedere ad un'area riservata cliccando sul relativo pulsante.

L'utente potrà così registrarsi, in caso di primo accesso all'area, oppure effettuare il login, qualora sia già in possesso delle credenziali.

Al momento della registrazione, l'utente dovrà inserire i propri dati anagrafici (quelli obbligatori hanno il campo contrassegnato con l'asterisco) e, al termine della procedura, riceverà all'indirizzo di posta elettronica indicato un messaggio di conferma della registrazione contenente le credenziali per accedere alla sua area riservata.

A questo punto, l'utente si troverà nella home page della propria area riservata, nella quale avrà a disposizione le seguenti funzioni:

- visualizzare e/o modificare i dati personali accedendo al menu "Anagrafica";
- modificare la password accedendo al menu a tendina "Cambio password";
- usufruire dei servizi online, accedendo al menu "Prenotazione online di servizi".

A seguire l'utente potrà attivare i servizi resi disponibili dall'ufficio giudiziario, cliccando sul pulsante "Attiva".

Per effettuare la prenotazione l'utente dovrà selezionare il servizio, verificare i giorni e gli orari disponibili e compilare i campi presenti nell'apposito form.

Le istruzioni operative (relative ad esempio, ai tempi per prenotarsi, alla durata dell'appuntamento, alle modalità di prenotazione in caso di urgenza ed altre) sono visibili su ciascun calendario nella sezione "indicazioni utili per l'utilizzo del sistema".

Una indicazione più esaustiva dei motivi nel campo "motivo dell'accesso" consentirebbe all'ufficio di istruire la richiesta in tempi più rapidi, pianificando l'attività di preparazione dei documenti e delle informazioni richieste e potrebbe consentire di fornire un riscontro immediato a mezzo @, evitando così la necessità di venire in ufficio.

Accedendo alla sezione "Le mie prenotazioni", l'utente potrà consultare il dettaglio di tutte le prenotazioni effettuate e, cliccando sulle icone presenti nell'area, avrà la possibilità di:

- stampare la ricevuta della prenotazione che dovrà essere esibita al personale in servizio all'ingresso della Procura;
- modificare alcune informazioni inserite sulla prenotazione;

- eliminare la prenotazione, ove non sia stato superato il termine previsto (1 giorno prima).

Gli uffici potranno apportare eventuali modifiche ai dati di ogni singola prenotazione o procedere alla sua eliminazione. Un sistema di alert invierà al richiedente interessato eventuali modifiche apportate.

Vorranno le SSSL valutare l'opportunità di diramare questa comunicazione ai COA ed alle camere penali del distretto.

Ringraziando per la collaborazione, invio cordiali saluti.

Aversa, li 26 aprile 2021

Carmine Renzulli proc ff

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end, positioned over the printed name.